

ALGEMENE TIPS BIJ INTERCULTURELE COMMUNICATIE

Tip:

Praat langzaam en duidelijk. Hard praten hoeft niet.

Tip:

Vraag na of je goed begrepen bent en of je zelf dingen goed hebt begrepen.

Tip:

Vermijd negatieve vragen (Vond je dat niet leuk?) en dubbele ontkenningen (Ik zie daar nooit niemand). Deze kunnen misverstanden veroorzaken.

Tip:

Vermijd gesloten vragen.

Tip:

Geef tijd en ruimte om te antwoorden. Het mag hierbij even stil zijn.

Tip:

Door goed luisteren zijn veel aanwijzingen voor een klacht al vroeg te signaleren.

Tip:

Wees je bewust van je eigen normen, waarden en interpretaties.

Tip:

Ondersteun en moedig aan om zich uit te spreken.

Tip:

Stel aparte vragen. Vermijd dubbele vragen.

Tip:

Vermijd jargon, terminologie, uitspraken, gezegdes etc.

Tip:

Passende humor kan helpen. Cynische humor wordt niet altijd begrepen.

Tip:

Praat zo veel mogelijk in de tegenwoordige tijd.

Tip:

Ondersteun je woorden met gebaren.

Tip:

Wees beleefd, respectvol, gemanierd.

Tip:

Houd rekening met non-verbale communicatie.